

**◆つながる端末保証修理受付センター◆**  
**サービスへの質問及び故障、修理に関するお問い合わせ先**  
**TEL : 0120-301-974**  
**営業時間 : 10時～18時（年末年始を除く）**

故障が発生した際には、修理受付センターにて以下の情報をお伺いし、修理・交換の手配を進めさせていただきます。

※修理品送付時には、修理同意書も同封いただきますようお願いいたします。

契約内容確認	保証ID
個人情報確認	氏名
	電話番号
	郵便番号
	住所
故障状況確認	製品（スマホ・タブレット・モバイルルーター）
	端末メーカー名
	製品名（シリーズ名）
	型番
	製造番号
	IMEI番号（WEBサイトに登録されている情報と一緒にであることを確認）
	SIMカードサイズ
	保証期間（端末発売日の確認）
	故障状況（物損・自然故障）
故障状況詳細	
貸出機希望	貸出機希望有無（iPhone除く）